

アルコッティポイントサービス



アルコッティポイントサービスとは？

アルクスにて定期ご契約をいただいたお客様へ定期(清掃・作業)分のご請求額の3%をポイント還元させていただく弊社オリジナルのサービスです。貯まったポイントで特定の商品と交換することができます。

ポイント対象になる契約とは？

定期のご契約であれば全ての清掃および作業がポイント対象です。
年1回の契約から対象で、複数現場ご契約の場合、各現場へ付与させていただきます。

どんな商品と交換できるの？

消耗品



掃除用品



清掃



商品詳細が知りたい方は、交換商品一覧をご参照下さい。



消耗品から清掃まで種類豊富！
消耗品は特に人気！



ポイントはどうやって使うの？

アルクスホームページTOP上部にある【SERVICES/サービス案内】をクリックして、
▶ **アルコッティポイントについて** を選択すると、商品発注ページにアクセスできます。
ページ下部にある【ポイントご利用申込フォーム】でご希望商品の選択とお客様情報の入力をしていただくと、商品の発注ができます。選択した商品の合計ポイントが表示されますので、ご注文の商品・数量にお間違いがないかご確認いただけます。
なお、お電話でのご発注も可能です。営業担当へお気軽にご連絡下さい。



ポイント残高を確認したいときはどうしたらいいの？

アドレス登録していただくと、毎月第4週金曜日にポイント残高をメールでお知らせします。アドレス登録は2名様まで可能です。

(ポイント残高のお知らせメールはpoint@e-arcs.co.jpから届きます。)

登録ご希望の方は、営業担当へ会社名・所属部署・ご担当者氏名・登録するアドレスをお伝えいただくか、point@e-arcs.co.jpへ「新規登録希望」と明記の上、メールをお送りください。なお、その際も会社名・所属部署・ご担当者名・登録するメールアドレス情報を必ずメール本文へ明記の上、お送りください。

(登録アドレスの変更やメール廃止のご連絡も上記手順と同様です。)

★アドレス登録を行わないで残高確認したいときは？

「ポイントご利用申込フォーム」内のメッセージ欄に「ポイント残高が知りたい」等のメッセージとともに送信して頂ければ、2～3営業日以内にご返信させていただきます。



ポイント使用時の基本ルール

- * ポイントは定期契約をいただいている現場でのみご使用いただけます。
- * 1回のご注文でご使用いただけるポイントは[20万ポイントまで](#)です。
- * ポイント商品は原則、[納品日および作業日のご指定不可](#)です。
- * 清掃・作業の商品をご希望の場合、別途追加費が実費で発生する場合がございます。予めご了承ください。(遠方費、高所作業費 等々)
- * 複数の現場にて定期契約をいただいているお客様は、全定期現場のポイントを合算してご使用いただけます。
- * ポイント商品は、予告なく変更します。予めご了承ください。



ポイントの有効期限およびポイント失効の条件について

ポイントにてご注文いただけるのは、定期契約キャンセル月の2ヵ月前の月末までです。2ヵ月前の月末を過ぎた時点で、ポイントは失効となります。

例)2025/9/30にて定期契約キャンセルの場合

ポイント有効期限…2025/7/31

7/31を過ぎたら失効、8/1～9/30で発生するポイントも付与されません



注意点！！

お客様からの定期契約キャンセルの申し出自体が、実際の定期契約キャンセル月の2ヵ月を切っていた場合、事前に受けた商品の受注を取り消す場合がございます。

例) ①ポイントお申込み日(注文日) … 2025/8/1 注文受付

②定期契約キャンセル申し出日 … 2025/8/8 申し出受付

(定期キャンセル月日が2025/9/30)

上記の場合ポイント有効期限は2025/7/31となり、①の注文は自動取り消しとなります。



株式会社 **アルクス** ポイント運営事務局 (TEL : 0564-32-4101)